



Taller EC de marzo abordó la importancia de los grupos de interés

A fines de marzo, Empresas Conscientes (EC) dio inicio al Ciclo de Talleres EC 2016. El primero fue realizado por el socio-director de Pacto Ambiente Álex Ramos y abordó la importancia de los grupos de interés en los negocios, explicando por qué su gestión será clave en Chile este año. El próximo taller de EC ¿Por qué son más rentables las Empresas Conscientes en el largo plazo? estará a cargo de cinco expositores y se efectuará el jueves 28 de abril a las 8:30 horas en Diario Financiero. ■



Gremio de Eléctricas se suma a Empresas Conscientes

Empresas Eléctricas A.G., que agrupa a 27 compañías de distribución y transmisión eléctricas, cumplió 100 años contribuyendo al desarrollo de su sector en Chile. El gremio es un canal de comunicación y colaboración permanente entre sus asociados, las autoridades y demás actores

relevantes de la sociedad. Por ello, se suma al movimiento de Empresas Conscientes, donde se generan espacios de conversación y reflexión, basados en una sólida plataforma comunicacional, de capacitación y encuentros con los pares a través de los talleres y seminarios. ■

Diaverum expande su modelo de atención con foco en el paciente

Con presencia en más de 20 países y dos décadas de experiencia, la compañía sueca Diaverum, especialista en tratamientos y cuidado de enfermos renales, llegó a Chile hace cuatro años con el objetivo de romper esquemas en torno a la atención. En su modelo el paciente está al centro y su rehabilitación física y emocional es su principal misión. Hoy la empresa cuenta con nueve centros en las regiones Metropolitana, del Biobío y la Araucanía, y planea cerrar el año con 15, además de ampliar su oferta de servicios.

Jorge Betzhold, gerente de Recursos Humanos y Comunicaciones de Diaverum Chile, señala que se ha detectado que en el país hay una sociedad tristemente enferma. "Hay

índices de diálisis, consumos de sal y obesidad en adultos y niños muy alto, lo que hace imperante un cuidado integral y un cambio de mentalidad, y eso es lo que busca Diaverum, generar ideas y valor en la sociedad, a partir de los valores de la empresa".

Ante este diagnóstico, la firma ha optado por comprar centros de diálisis ya existentes, donde cambian al equipo gerencial, mantienen a los profesionales que trabajan allí y durante 90 días realizan una capacitación centrada en el bien común. "Así, los pacientes son mejor atendidos, acceden a nuevas tecnologías y tratamientos, que es posible otorgar debido a los avances e investigación de carácter internacional de la compañía, además los trabajadores obtienen mayores beneficios por parte de un nuevo

empleador", comenta Betzhold.

En el contexto de ofrecer un servicio integral que abarca desde métodos de prevención hasta tratamiento de enfermedades, la compañía que atiende a 30 mil pacientes a nivel internacional, está gestionando con entidades estatales la posibilidad de ofrecer estos beneficios a todos los pacientes, sin importar condiciones de pago. "La obtención de ganancias de Diaverum no va en la línea de cobrar más, de hecho, el 80% de nuestros pacientes se atienden por Fonasa, porque la diálisis está dentro de las Garantías Explícitas de Salud (GES). El modelo original implica que podamos

Jorge Betzhold, gerente de Recursos Humanos y Comunicaciones de Diaverum Chile.



operar, incluso, siendo menos rentables, siempre y cuando se vivan los valores de la empresa". En cuanto a las capacitaciones, en Diaverum instruyen a sus trabajadores para ser líderes, por ello, en el último proceso de cambios gerenciales en Chile optaron por cubrir cargos en la plana administrativa con personal médico. "Quizá no están del todo preparadas, pero tienen potencial. Creamos una malla de formación donde les enseñamos Finanzas, Recursos Humanos, Operaciones y las acompañamos en reuniones de avance, porque es un proceso", expresa Betzhold, quien añade que es este tipo de procesos inclusivos son más inspiradores, ya que "se comienzan a visualizar las oportunidades, a entender que es posible ofrecer un trato digno a la sociedad", comenta. ■



PEDRO BULNES DEL VALLE
GERENTE GENERAL DE REMBRE

OPINIÓN

CUIDEMOS A LAS PERSONAS

La reforma laboral es un tema muy importante para todos los chilenos, en especial para aquellas personas que trabajamos en pequeñas empresas, donde están incluidos la mayoría de los emprendimientos y microempresas. Pienso siempre que es de vital importancia cuidar a las personas, su dignidad y sus empleos y por eso escribo esta columna. Al respecto, pienso que vale la pena reevaluar si se mantiene la negociación sindical colectiva inter empresa tal como está, ya

que de seguir así, significaría que las Pymes (Pequeñas y Medianas Empresas) de servicios que trabajan para grandes compañías se verán involucradas en negociaciones que solo estas últimas pueden costear por sus espaldas financieras.

Por ejemplo la Pyme negociará con el sindicato de la gran empresa y los montos de término de la negociación serán muy difíciles de pagar para ellas. Al mismo tiempo, esto probablemente generará ausentismo, ya que una Pyme proveedora no tiene fácil ni rápido reemplazo de personas porque no pueden pagar los sueldos de las grandes empresas. Al suceder esto, la Pyme incumplirá contratos, por lo cual podría ser multada por la firma de mayor tamaño,

e incluso entrar en un proceso de quiebra. Esto traería como consecuencia que muchas Pymes desaparezcan, favoreciendo a las grandes compañías, en detrimento de la competitividad.

Sería muy interesante para el desarrollo de Chile, que la gran empresa sea consciente con su proveedor Pyme y ante dichos sucesos comprenda que no puede multarla ni caducarle un contrato por incumplimiento y que, incluso, debería subsidiar el bono de término de negociación de conflicto. De lo contrario muchas de las Pymes y microempresas (que suman más del 95% de la fuerza laboral en Chile) podrían quebrar, generando cesantía e inestabilidad en nuestro país.

Hoy tenemos una gran oportunidad de apoyar a las micro y pequeñas empresas, que son los brotes verdes de nuestra sociedad. Aprovechemos esta reforma para cuidar estos brotes y a sus personas que están trabajando mucho por hacer de Chile un mejor lugar. ■

