

MEMORIA ANUAL 2018
ASOCIACIÓN DE
EMPRESAS ELÉCTRICAS A.G.

CONTENIDOS

MEMORIA ANUAL 2018

1	MENSAJE DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO	4
2	EMPRESAS ELÉCTRICAS A.G.	7
3	IDENTIFICACIÓN Y CONSTITUCIÓN	9
4	ASOCIADOS	12
5	DIRECTORIO	15
6	EQUIPO EJECUTIVO	17
7	COMITÉS DE TRABAJO	19
8	PARTICIPACIÓN	21
9	PRINCIPALES HITOS	27
10	INFORMACIÓN DEL MERCADO ELÉCTRICO	54
11	ESTADOS FINANCIEROS	61

MENSAJE DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

“

Para las industrias de la transmisión y distribución de energía eléctrica en Chile, los últimos años han sido de cambios gigantescos. Y más que hacer un nuevo repaso de estos hechos, que están aún tan presentes en nuestra memoria inmediata, quiero más bien invitarlos en conjunto a mirar el futuro.

”

MENSAJE DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO



Eric Ahumada

*Vicepresidente del Directorio
Asociación de Empresas Eléctricas A.G.*

Estimados Asociados:

Nuestra industria, otrora más pausada en sus progresos, enfrenta actualmente desafíos y cambios que suceden a una velocidad tal que 12 meses pueden parecer un largo período, en el que muchas cosas han ocurrido y muchas más están por ocurrir.

Sin duda en este balance, no puedo dejar de mencionar que los últimos años han dejado importantes lecciones para las industrias de la transmisión y distribución eléctrica. Los eventos climáticos a los que nos hemos visto enfrentados, han puesto a prueba nuestra capacidad de respuesta.

Las compañías eléctricas han fortalecido sus tareas preventivas, y han realizado importantes inversiones destinadas a robustecer las redes y la capacidad de atención, incorporando mejoras tecnológicas y logísticas para avanzar en una modernización del sistema.

En este aprendizaje, ha sido clave el trabajo conjunto y coordinado con los organismos de emergencias y las autoridades locales, regionales y nacionales. Una alianza virtuosa, en la que es posible anticipar escenarios, identificar riesgos críticos, coordinar tareas preventivas y mejorar la capacidad de respuesta una vez gatillada la emergencia.

En el marco de nuestro trabajo conjunto con las autoridades y la comunidad, destaco especialmente el convenio voluntario que hemos suscrito para dar una solución satisfactoria a los hogares en que viven pacientes Electrodependientes, y que comenzó a regir a nivel nacional a partir del 1° de junio de 2018, a través de un decreto supremo.

Las distribuidoras tienen un compromiso con los chilenos que más sufren ante la falta de suministro eléctrico. Agradecemos profundamente a las familias de estos pacientes, por su confianza y colaboración, a nuestras empresas socias, a las cooperativas y a las autoridades, con los que hemos coordinado cada punto de este acuerdo.

Para las industrias de la transmisión y distribución de energía eléctrica en Chile, los últimos años han sido de cambios gigantescos. Y más que hacer un nuevo repaso de estos hechos, que están aún tan presentes en nuestra memoria inmediata, quiero más bien invitarlos en conjunto a mirar el futuro.

Y en ese futuro, hay una frase, un concepto, un compromiso y un desafío que resuena con más fuerza que ninguno. Calidad de servicio para nuestros clientes. Modernización y mejoramiento de nuestras redes, de nuestra infraestructura, de los modelos de negocios y del marco regulatorio que hagan posible, en conjunto con un gran acuerdo público privado, conseguir las ambiciosas metas que el país y nuestra sociedad nos imponen.

En los últimos años, vimos cómo las reformas regulatorias y de estructura de nuestro sistema de transmisión eléctrica, así como el desarrollo de nuevas energías y la mayor competencia en el sector de generación, nos hablaban de mejoras tangibles que contribuyen a la productividad del país y a la calidad de vida de los ciudadanos.

MENSAJE DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

Hoy, junto con la necesidad de seguir trabajando en la concreción y perfeccionamiento de estos mismos desafíos, encontramos otros nuevos.

Un país que mida sus tiempos de interrupción en minutos y no en horas, con una alta penetración de energías renovables, tanto de pequeña como de gran escala, un país capaz de gestionar sus consumos eléctricos con eficiencia y flexibilidad y disminuyendo sus emisiones, incorporando tecnología, eficiencia energética, almacenamiento, movilidad eléctrica, generación distribuida, inteligencia en las redes y medición, requiere contar con instrumentos de política pública que acompañen y hagan posible estas inmensas posibilidades.

Chile y sus extensos kilómetros de redes eléctricas requieren de grandes acuerdos para, en conjunto y de manera armónica, tratar también la complejidad de la convivencia de las redes con árboles y vegetación que muchas veces se convierten en el principal desafío para la calidad de servicio.

En efecto, es necesario actualizar el modelo de regulación de la distribución de energía eléctrica, modernizando las leyes y el resto de la normativa que rigen al sector, las cuales ya están por cumplir 40 años y han sido muy exitosas en lograr el objetivo para el cual fueron elaboradas -esto es, permitir una importante expansión de la red con eficiencia de costos-, pero son insuficientes para alcanzar los trascendentales desafíos que hemos señalado, especialmente los relacionados con calidad de servicio.

En cuanto al trabajo interno y permanente de la Asociación, quisiera celebrar la creación del nuevo Comité de Prevención de Riesgos, importante desafío que teníamos pendiente, cuyo objetivo principal está centrado en compartir experiencias y buenas prácticas, así como también tomar acciones en conjunto que permitan erradicar los accidentes graves y fatales. Este nuevo comité de trabajo permitirá establecer la cultura en prevención de riesgos como uno de los pilares estratégicos del accionar de la Asociación.

Por otra parte, destaco especialmente la activa participación de la Asociación y de sus empresas asociadas en la nueva Mesa Técnica de Equidad de Género conformada por el Ministerio de Energía, siendo la primera mesa público-privada para fomentar la inserción de la mujer en el sector Energía, un pilar fundamental además de inclusión y diversidad, dentro de nuestras estrategias de sustentabilidad.

Para finalizar, estimados socios, quiero enfatizar nuestro convencimiento de que Chile está en condiciones de continuar avanzando en este tránsito definitivo a la modernidad en materia energética. Tenemos la experiencia, tenemos los recursos, tenemos la voluntad y el deseo de convertir a Chile, una vez más, en un ejemplo para la región y el mundo. Esa es nuestra invitación y nuestro compromiso como industria y, estamos ciertos, es un compromiso y voluntad que todos compartimos.

Muchas gracias.

Eric Ahumada
Vicepresidente del Directorio
Empresas Eléctricas A.G.

EMPRESAS ELÉCTRICAS A.G.

EMPRESAS ELÉCTRICAS A.G.

Nuestra Asociación Gremial reúne a las principales compañías de distribución y transmisión de electricidad a lo largo de Chile. Está integrada por los grupos CGE, Chilquinta, Enel, Saesa y EEPA en distribución, y por las empresas de transmisión Celeoredes, ISA InterChile, TEN y Transelec.

Con el objetivo de contribuir al progreso del país, a través del desarrollo permanente y sustentable del sector eléctrico, la Asociación de Empresas Eléctricas A.G. tiene un rol protagónico en el debate público, mediante la proposición y respaldo de iniciativas y políticas para el mediano y largo plazo.

Somos un canal de comunicación, colaboración y soporte permanente entre nuestros asociados, las autoridades y demás actores relevantes de la sociedad.

Velamos por la entrega de servicios eficientes y de calidad, aportando responsablemente en innovación, mejoramiento y sustentabilidad de la regulación, procesos y acciones para su cumplimiento.

NUESTRO FOCO



Promover y difundir el desarrollo y mejoramiento del servicio eléctrico.



Prestar asistencia y promover el intercambio de información y experiencia.



Representar a los asociados ante organismos públicos y privados.



Colaborar en la formulación de políticas públicas en materia de energía, ya sea que se expresen en normas o reglamentos.

IDENTIFICACIÓN Y CONSTITUCIÓN

IDENTIFICACIÓN Y CONSTITUCIÓN

IDENTIFICACIÓN

**Razón Social**

Asociación de Empresas Eléctricas A.G.

**Tipo de Entidad**

Asociación Gremial

**RUT**

70.022.920-3

**Domicilio Legal**Avda. Nueva Tajamar 555, piso 5°
Las Condes, Santiago**Teléfono**

56-2-22036427

**Sitio Web**www.electricas.cl**E-mail**electricas@electricas.cl

IDENTIFICACIÓN Y CONSTITUCIÓN

DOCUMENTOS CONSTITUTIVOS

El Acta constitutiva de la Asociación fue suscrita al 15 de marzo de 1916 en los salones de “El Mercurio” por la “Chilian Electric Tramway & Light Co., Ltd.”, por la Compañía General de Electricidad Industrial, por el F.C. Eléctrico de Santiago a San Bernardo, por las empresas eléctricas de Illapel, Vicuña, Yumbel, Caupolicán, Parral, Coquimbo, San Felipe, La Serena, por la Compañía Eléctrica de Talca, la de Alumbrado Eléctrico de Melipilla, por la Sociedad Tranvías Eléctricos Pedro de Valdivia, la Compañía de Tranvías Eléctricos de Valparaíso, la Compañía de Electricidad de Antofagasta y la empresa de Luz y Tracción Eléctrica de Osorno.

Este pacto, posteriormente ampliado a muchas empresas más, fue aprobado por Decreto Supremo N° 3235 del 17 de diciembre de 1925 de acuerdo al Título XXXIII del Libro I del Código Civil, que fue objeto de numerosas modificaciones según la misma legislación. En 1980 y por disposición del Decreto Ley N° 2757 de 1979 hubo de transformarse en Asociación Gremial por acuerdo de la sesión de Directorio del 18 de noviembre de 1980, registrado en el Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción bajo el número 565 de 1980 en el Registro de Asociaciones Gremiales y en el Registro de Directorio. Este último estatuto fue reformado nuevamente en 1981, 1989, 1992, 1999, 2006 y en el año 2011, actualmente vigente.

PRESIDENTES DEL GREMIO

El primer Presidente fue, en 1916, don Raúl Claro Solar, de la Compañía General de Electricidad Industrial. Lo sucedieron en la Presidencia los señores Horacio Valdés O., Oreste Rivano, Adolfo Hurtado, Carlos Johanssen, Agustín Huneeus S., Guillermo Cox L., Hernán Kappes B., Heriberto Figueroa G., Richard Büchi B., Guillermo Matta F., Cristián Arnolds R., Mario Donoso A., Francisco Mualim T., Cristián Fierro M., Cristián Saphores M., Francisco Mualim T., Eduardo Apablaza D., y a 2018, Eric Ahumada.

ASOCIADOS

ASOCIADOS EN TRANSMISIÓN



TIPO: Asociado de Transmisión (Grupo Elecnor)

DIRECCIÓN: Av. Apoquindo 4501, Of. 1902, Las Condes, Santiago

TELÉFONO: 22430 4100

WEB: www.celeoredes.cl



TIPO: Asociado de Transmisión (Grupo ISA)

DIRECCIÓN: Cerro el Plomo 5630, Of. 1801, Las Condes, Santiago

TELÉFONO: 2945 6850

WEB: www.interchile.com



TIPO: Asociado de Transmisión (Grupo ENGIE)

DIRECCIÓN: Apoquindo 3721, piso 6, Las Condes, Santiago

TELÉFONO: 22353 3201

WEB: www.tenchile.cl



TIPO: Asociado de Transmisión

DIRECCIÓN: Orinoco 90, piso 14, Las Condes

TELÉFONO: 22467 7000

WEB: www.transelec.cl

ASOCIADOS EN DISTRIBUCIÓN



TIPO: Asociado de Distribución (Grupo CGE)

REGIÓN DE DISTRIBUCIÓN: XV, I, II, IV, V, RM, VI, VII, VIII, IX y XII

CLIENTES REGULADOS: 2.927.806

DIRECCIÓN: Presidente Riesco 5561, piso 14, Las Condes, Santiago

TELÉFONO: 600 777 7777

WEB: www.cge.cl



TIPO: Asociado de Distribución (Grupo Chilquinta)

REGIÓN DE DISTRIBUCIÓN: V, RM, VII y VIII

CLIENTES REGULADOS: 721.942

DIRECCIÓN: Av. Argentina N° 1, piso 9, Valparaíso

TELÉFONO: 600 600 5000

WEB: www.chilquinta.cl



TIPO: Asociado de Distribución

REGIÓN DE DISTRIBUCIÓN: RM (Puente Alto)

CLIENTES REGULADOS: 59.522

DIRECCIÓN: 21 de Mayo 0164, Puente Alto, Santiago

TELÉFONO: 600 700 9000

WEB: www.eepa.cl



TIPO: Asociado de Distribución (Grupo Enel)

REGIÓN DE DISTRIBUCIÓN: RM

CLIENTES REGULADOS: 1.924.986

DIRECCIÓN: Santa Rosa 76, Santiago

TELÉFONO: 600 696 0000

WEB: www.eneldistribucion.cl



TIPO: Asociado de Distribución (Grupo Saesa)

REGIÓN DE DISTRIBUCIÓN: VIII, IX, X, XI y XIV

CLIENTES REGULADOS: 867.179

DIRECCIÓN: Bulnes 441, Osorno

TELÉFONO: 600 4012022

WEB: www.gruposaes.cl

DIRECTORIO

DIRECTORIO



VICEPRESIDENTE

Eric Ahumada
(Transec)



DIRECTOR

Luis Zarauza
(CGE)



DIRECTOR

Francisco Mualim
(Chilquinta)



DIRECTOR

Ramón Castañeda
(Enel Distribución)



DIRECTOR

Francisco Alliende
(Saesa)

DIRECTORES SUPLENTE



Francisco Sánchez
(CGE)



Marcelo Luengo
(Chilquinta)



Daniel Gómez
(Enel Distribución)



Jorge Muñoz
(Saesa)



Arturo Le Blanc
(Transec)



Directorio de Empresas Eléctricas A.G. en primera audiencia con Ministra de Energía, Susana Jiménez.

EQUIPO EJECUTIVO

EQUIPO EJECUTIVO

La administración se encuentra a cargo de un Director Ejecutivo, que es designado por el Directorio, y cuenta con todas las facultades propias de un factor de comercio, además de aquellas que expresamente contemplan los estatutos o le sean conferidas expresamente por el Gobierno Corporativo.



Rodrigo Castillo
DIRECTOR EJECUTIVO



Rosa Serrano
DIRECTORA DE
ESTUDIOS Y
REGULACIÓN



Ricardo Eberle
DIRECTOR JURÍDICO



Carolina Cifuentes
DIRECTORA DE
COMUNICACIONES



Javiera Ketterer
INGENIERA SENIOR



Pamela González
INGENIERA DE
ESTUDIOS



Elizabeth Espinoza
ASISTENTE
DIRECTORES

COMITÉS DE TRABAJO

COMITÉS DE TRABAJO

La labor técnica de Empresas Eléctricas A.G. es realizada principalmente por sus comités de trabajo, que focalizan sus esfuerzos en los ámbitos considerados prioritarios para el gremio. Están integrados por profesionales expertos de las empresas asociadas, sus presidentes van rotando cada dos años y son coordinados por el director/a de su respectiva área desde la asociación.

COMITÉ DE REGULACIÓN

Presidente: Daniel Gómez (Enel Distribución)
Vicepresidente: Francisco Sánchez (CGE)
Coordina: Rosa Serrano (EEAG)

COMITÉ TÉCNICO

Presidente: José Morales (Chilquinta)
Vicepresidente: Jaime Cancino (Transelec)
Coordina: Rosa Serrano (EEAG)

COMITÉ DE EXPERIENCIA DEL CLIENTE

Presidente: Gonzalo Labbé (Enel Distribución)
Vicepresidente: Bárbara Boeckemeyer (Saesa)
Coordina: Rosa Serrano (EEAG)

COMITÉ JURÍDICO

Presidente: Arturo Le Blanc (Transelec)
Coordina: Ricardo Eberle (EEAG)

COMITÉ DE COMUNICACIONES

Presidente: David Noé (Transelec)
Coordina: Carolina Cifuentes (EEAG)

COMITÉ DE PREVENCIÓN DE RIESGOS

Presidente: Patricio Velásquez (Saesa)
Coordina: Rosa Serrano (EEAG)

PARTICIPACIÓN

PARTICIPACIÓN

En línea con nuestra misión de ser un organismo convocante, coordinador y articulador, que vele por el desarrollo conjunto y armónico entre la industria, nuestras empresas asociadas y la comunidad, durante el año 2018, distintos representantes de nuestra Asociación participaron en grupos de trabajo públicos y privados.



CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL DE LA CNE

La instancia está dirigida a todas aquellas instituciones u organizaciones de la sociedad civil, sin fines de lucro, y que sean representativas de distinto espectro de intereses y visiones relacionadas con el ejercicio de las competencias y atribuciones de esta Comisión y el desarrollo de sus políticas públicas. Está integrado por diversos consejeros representantes de la civilidad, entre los cuales se encuentra un representante de Empresas Eléctricas A.G.

EMPRESAS CONSCIENTES

La Asociación es parte de este movimiento desde 2016, que busca aportar con contenido y acciones al cumplimiento de los fundamentos del capitalismo consciente, que hablan del nuevo modelo de empresas y que se conoce como el paso evolutivo del valor compartido. Durante 2018 participamos en diversos talleres y charlas junto a otras empresas socias.



ESCENARIOS ENERGÉTICOS

EEAG es miembro del Comité Ejecutivo de Escenarios Energéticos 2030, -plataforma de diálogo que lleva nueve años construyendo propuestas para una mejor política pública del sector energía en Chile- y que en septiembre de 2018, lanzó el documento "Futuro de la Energía en Chile; Factores de Cambio y Tendencias", que permite visualizar brechas y potenciales escenarios de transición energética para el país.

Se trata de un aporte para la revisión y actualización de la Política de Energía de Largo Plazo (2050) que fue construido de manera colectiva en un proceso de diálogo que convocó a más de 300 actores clave, del sector público, privado, la academia y la sociedad civil, en el que se identificaron 5 megatendencias, 11 tendencias transversales, 13 factores de cambio y 25 tendencias específicas que darán forma al futuro energético en Chile.

PARTICIPACIÓN

FUNDACIÓN CHILENTER



Durante 2018 la Asociación firmó una alianza de colaboración con la Fundación Chileter, con el fin de desarrollar acciones conjuntas entre el gremio, sus asociados y la comunidad, y colaborar así a una sociedad más sustentable. Durante octubre, se realizó una primera Campaña de Reciclaje de Residuos Electrónicos que logró reunir más de una tonelada de residuos (1.034 kg.), en sólo 3 días de duración, con la participación no sólo de la asociación, sino que de todas las oficinas y colaboradores que trabajan en los edificios corporativos del sector.

Chilenter recibe computadores y equipamiento tecnológico dado de baja por instituciones públicas, privadas y personas naturales. Los equipos reacondicionados son entregados a establecimientos educacionales mediante el convenio con Enlaces del Mineduc, o a organizaciones sociales sin fines de lucro.

FUNDACIÓN PROHUMANA

EEAG participa como aliado estratégico en la iniciativa "Alianza por el Género" de Fundación Prohumana, espacio colaborativo que busca mayor Equidad de Género en Chile al 2020.

PARTICIPACIÓN

MESA DE CAPITAL HUMANO



La Mesa + Capital Humano en Energía, está compuesta por diversas entidades públicas y privadas, en la que participa también la Asociación. se firmó un acuerdo con diversos compromisos para destacar el potencial laboral que tiene el sector, en el contexto de la transición energética que vive nuestro país.

La iniciativa busca impulsar la capacitación laboral, y considera trabajar en un Marco de Cualificaciones de Educación Técnico Profesional para el Sector Energía, así como en Estudios de Brechas de Capital Humano, con el apoyo de los Observatorios Regionales Laborales de SENCE. En diciembre de 2018, se firmó un acuerdo con diversos compromisos para destacar el potencial laboral que tiene el sector, en el contexto de la transición energética que vive nuestro país.

MESA TÉCNICA DE EQUIDAD DE GÉNERO - ENERGÍA +MUJER



En una ceremonia organizada por el Ministerio de Energía en Marzo de 2018, se dio a la nueva edición de la Agenda de Energía y Género, documento que plantea avances obtenidos en 2017 y desafíos para 2018; y se premió a mujeres destacadas del sector entre las cuales estuvo Rosa Serrano, Directora de Estudios y Regulación de nuestro gremio.

En junio de 2018, la ministra de Energía, Susana Jiménez, junto a la Subsecretaria de la Mujer y Equidad de Género, constituyó la primera mesa público-privada para fomentar la inserción de la mujer en el sector Energía. En esta mesa, el Ministerio invitó a las principales asociaciones gremiales y organismos sectoriales a acompañar el levantamiento de un diagnóstico conjunto sobre las brechas de género existentes en la industria, para luego generar un Plan de Acción, con acciones concretas para los próximos tres años. EEAG ha participado activamente en las reuniones de trabajo, incluso generando una mesa interna con sus asociados.

PARTICIPACIÓN

MUSEO ARTEQUIN



Desde 2018, Empresas Eléctricas A.G. forma parte del Directorio de la Corporación Artequin. En el marco de esta alianza, se gestó el proyecto de la Luz y el Arte a implementar en las dependencias del Pabellón París. En noviembre, se inaugura la Plaza de la Luz y el Arte Enel, ubicada en el frontis de Museo Artequin, espacio de más de mil mt², con juegos iluminados con energías renovables, cuyo diseño está inspirado en el artista Wasilly Kandinsky.

La Plaza, contempla el uso de energía solar y eléctrica, lo que permite que no sólo sea un lugar de juego e innovación, sino que también, de educación y exploración, que invita a niños, niñas y sus familias, a disfrutar de un espacio sustentable.

PREMIO NACIONAL DE INNOVACIÓN AVONNI



Empresas Eléctricas A.G. apoya desde 2011 la categoría Energía de este importante premio a la innovación y el emprendimiento nacional. Durante 2018 se realizaron diversas actividades en conjunto y se participó de la difusión del premio y de período de postulaciones; formamos parte del Jurado Experto que elige a los 3 finalistas de la categoría; se presentaron los finalistas al Comité de Comunicaciones del gremio, y finalmente, en noviembre, en la ceremonia de Premiación donde se eligió al ganador de la categoría: Planta de gas natural renovable en Biofactoría Gran Santiago, iniciativa conjunta de las empresas Aguas Andinas y Metrogas puesta en marcha en 2007 para utilizar el biogás producido en el proceso de descontaminación de las aguas servidas de la RM en el sector de La Farfana.

PARTICIPACIÓN

REVISTA ELECTRICIDAD



Gentileza de Revista Electricidad

A través de su Director Jurídico, Empresas Eléctricas A.G. fue convocada este año a participar en el Consejo Editorial de este importante medio de comunicación sectorial, aportando en análisis de la contingencia, exposición y proposición de temas y perspectivas. Asimismo, la Asociación mantiene una alianza estratégica otorgando el respaldo de patrocinio y difusión en los eventos que organiza el grupo editorial Editec, al mando de la publicación.

WEC CHILE

La Asociación de Empresas Eléctricas A.G. es socio estratégico de esta organización, desde su creación en 2015. Durante 2018 participó en diversos eventos organizados o relacionados con WEC Chile.

PRINCIPALES HITOS

TRABAJO LEGISLATIVO

Ley de Distribución

Para generar una opinión consolidada a nivel gremial respecto del futuro de la distribución, se contrataron los servicios de los equipos de la Universidad de Chile, y de las consultoras Valgesta y Synex. El esquema de trabajo utilizado ha consistido en la realización de reuniones periódicas en las que se revisan y discuten los avances en cada materia, los que incluyen revisión del estado del arte a nivel internacional, y posición en cada uno de los temas estratégicos.

Por otra parte, el Comité de Regulación está elaborando una propuesta de los temas urgentes a modificar en la Ley.

Modificaciones Ley de Transmisión

El Comité de Regulación ha levantado información sobre aspectos a modificar en materia de transmisión. Los más relevantes son:

- ✓ Liberar restricción del Artículo 7 de la LGSE respecto de la participación de las empresas transmisoras en otros segmentos.
- ✓ Revisar responsabilidades del Coordinador a fin de para agilizar la toma de decisiones.
- ✓ Conformación y participación en comités consultivos CNE.
- ✓ Flexibilización de la Planificación de las obras de Transmisión Zonal.
- ✓ Participación de las empresas en procesos de licitación de obras de ampliación.
- ✓ Inscripción automática de empresas transmisoras en procesos de tarificación.
- ✓ Revisión de criterios para la calificación de instalaciones de transmisión.
- ✓ Tratamiento del desmantelamiento de Instalaciones.

Ley SENAFOR

Análisis del Proyecto de Ley que Crea el Servicio Nacional Forestal y modifica la Ley General de Urbanismo y Construcciones a efectos de evaluar las nuevas competencias que se pretenden entregar al mencionado Servicio.

Proyecto de Ley que modifica Ley General de Telecomunicaciones

Análisis del proyecto que regula el tendido de cables aéreos y en particular establece la obligación de retiro de desechos en redes eléctricas.

TRABAJO REGLAMENTARIO Y NORMATIVO

Reglamentos Ley de Transmisión (20.936)

EEAG participó activamente en las mesas de trabajo e instancias de consultas públicas de los reglamentos de la Ley de Transmisión (Ley 20.936), contando con el siguiente grado de avance:

- a) Reglamento de Servicios Complementarios (SSCC)
El reglamento fue retirado de Contraloría con fecha 27 de septiembre 2018. Se enviaron observaciones a la propuesta de "Reglamento de Servicios Complementarios a los que se refiere el artículo 72°-7 de la Ley General de Servicios Eléctricos" con fecha 6 de noviembre 2018.
- b) Reglamento de la Coordinación y Operación del Sistema Eléctrico Nacional
El reglamento fue retirado de Contraloría con fecha 11 de septiembre de 2018.
- c) Reglamento Sistemas de Transmisión y Planificación de la Transmisión
EEAG participó activamente en las mesas convocadas por el Ministerio.
- d) Reglamento de Calificación, Valorización, Tarifación y Remuneración de las Instalaciones de Transmisión

Con fecha 6 de diciembre de 2018 se enviaron observaciones a la consulta pública.

Reglamento de Seguridad de Instalaciones SEC (ex Norma 5)

El 12 de junio de 2018 se publicó en el Diario Oficial el Decreto 109 del 3 de noviembre 2017 del Ministerio de Energía, que aprueba Reglamento de Seguridad de las Instalaciones Eléctricas destinadas a la producción, transporte, prestación de servicios complementarios, sistemas de almacenamiento y distribución de energía eléctrica.

Reglamento de Seguridad de las Instalaciones de Consumo de Energía Eléctrica

El Ministerio lanzó a consulta pública el Reglamento de Seguridad de las Instalaciones de Consumo de Energía Eléctrica durante el mes de octubre. EEAG participó activamente en el levantamiento de observaciones.

Las observaciones a dicho documento fueron enviadas el 8 de noviembre de 2018. El punto más relevante tiene relación con la conformación de comunidades y subsistemas de distribución establecido en el artículo 12.

CONSULTAS PÚBLICAS MINISTERIO DE ENERGÍA

Consulta a la Guía de Orientación para los Estudios de Franjas de Transmisión Eléctrica

El Ministerio emitió la Guía de Orientación para los estudios de Franjas de Transmisión Eléctrica. EEAG participó en el proceso de consulta pública durante el mes de julio de 2018.

COMITÉS CONSULTIVOS

EEAG participó activamente en la mayoría de los Comités Consultivos coordinados por la Comisión Nacional de Energía (CNE) y contemplados en su Plan Normativo 2018.

Comité Consultivo modificación NTCO

La Asociación está participando en el proceso de modificación de la NTCO de PMGD que se encuentra llevando a cabo la CNE. El día 14 de diciembre se enviaron observaciones a la propuesta de borrador, que será luego visto en el proceso de consulta pública.

Comité Consultivo modificación Norma Técnica Netbilling

El Comité Consultivo busca modificar la normativa de forma tal de perfeccionar los procesos, metodologías y otros requerimientos para la conexión de los Equipos de Generación en redes de distribución. Se enviaron observaciones a la propuesta de borrador, que será luego visto en el proceso de consulta pública.

Comité Consultivo de Transferencias Económicas

El 21 de noviembre de 2018 se dio inicio al comité, cuyo objetivo es establecer las metodologías y procedimientos de detalle, para la realización de las transferencias económicas propias del sector eléctrico, las que, a su vez, deberán estar en concordancia con el Reglamento de la Coordinación y Operación del Sistema.

Comité Consultivo Programación de la Operación

El 4 de diciembre de 2018 se dio inicio al comité, cuyo objetivo es establecer las metodologías y procedimientos de detalle, para el proceso de determinación de la Programación de la Operación del Sistema Eléctrico Nacional, los que, a su vez, deberán estar en concordancia con el Reglamento de la Coordinación y Operación."

Comité Consultivo Anexo Técnico Diseño de Instalaciones de Transmisión

El objetivo de este Comité Consultivo es aportar en la elaboración del anexo técnico de diseño de instalaciones de transmisión de la NTSyCS, que tiene como finalidad "establecer los criterios y estándares de diseño de instalaciones de transmisión de alta tensión, para asegurar una expansión armoniosa y coherente de las instalaciones de transmisión, en línea con los objetivos de eficiencia económica, competencia, seguridad, diversificación y acceso abierto mandados en la Ley".

EEAG no participó en el Comité, sin embargo, se realizó un trabajo de coordinación interno con las empresas para plantear una postura industria.

Comité Consultivo: Anexo Técnico SMMC

EEAG no está trabajando como miembro activo de este Comité, sin embargo, se está realizando un trabajo de coordinación interno con las empresas a fin de poder plantear una postura industria.

NORMA TÉCNICA DE CALIDAD DE DISTRIBUCIÓN



Desde el punto de vista comercial, se ha estado trabajando en los siguientes aspectos:

- ✓ Homologación de criterios de interpretación y cálculo de los Indicadores de Gestión Comercial. Se ha trabajado en la elaboración y actualización de un benchmarking de la industria
- ✓ Campaña informativa orientada a la elaboración y poblamiento de la base de datos de clientes instruida por la NTCD:
 - › Lanzamiento de landing page comunicando la necesidad de actualizar datos: <http://www.electricas.cl/actualiza-tus-datos>
 - › Video del Superintendente haciendo un llamado a actualizar datos: <https://www.youtube.com/watch?v=Vbj6ph6Rmk0>
 - › Publicación en la boleta: Las empresas enviarán un inserto en la boleta informando a cada cliente la necesidad de que aporte sus datos. De esta forma se está realizando una gestión 1 a 1 con cada uno de los clientes.
 - › Difusión en redes sociales.
 - › Alianza con autoridades: Además de contar con el apoyo del Superintendente, se están haciendo esfuerzos para sumar a la Ministra de Energía y otras autoridades locales.

CONSULTA PÚBLICA SEC

Se realizaron observaciones a las siguientes consultas públicas de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC).

Consulta Pública Instructivo Autogeneración - SEC

La Superintendencia lanzó a consulta pública la instrucción técnica transitoria que regula el “Diseño y Ejecución de las Instalaciones de Autogeneración sin Inyección de Energía a las Redes de Distribución”. Las observaciones fueron enviadas el 9 de octubre a SEC.

Las disposiciones de este instructivo son aplicables al diseño, ejecución, inspección, mantenimiento y conexión de todas las instalaciones de consumo de energía eléctrica que dispongan de sistemas de autogeneración que operan en paralelo con la red de distribución.

PROCESOS TARIFARIOS

Proceso de valorización transmisión 2018

A fines de diciembre de 2017, CNE dio inicio al proceso de Valorización de las instalaciones de los sistemas de Transmisión Nacional, Zonal, para Polos de Desarrollo, y de las instalaciones de Sistemas de transmisión dedicada utilizadas por usuarios sometidos a Regulación de Precio. EEAG se inscribió para participar como institución interesada tanto para el desarrollo del estudio propiamente tal, como también para el proceso de calificación de instalaciones.

EXPERIENCIA DEL CLIENTE Y CALIDAD DE SERVICIO

La Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC) evalúa anualmente la calidad de servicio que prestan las empresas concesionarias de distribución a través de tres mecanismos: la Encuesta de Calidad de Servicio Eléctrico (ECSE) efectuada a clientes finales, la continuidad de servicio eléctrico y los reclamos presentados a la Superintendencia.

Estos tres factores determinan el desempeño de las empresas y dan origen al Ranking Anual de Calidad de Servicio de la SEC. De acuerdo con la Ley, el Ranking permite calificar en términos relativos la calidad de servicio técnico y comercial que reciben los clientes de la Industria.

Mediciones de la Calidad de Servicio Eléctrico

Las mediciones realizadas por la SEC durante los últimos 10 años (2009 a 2018), señalan que la Calidad del Servicio Eléctrico ha mejorado en un 5,72%, lo que corresponde a una disminución de 12,15 puntos porcentuales respecto del año anterior.

Al comparar las notas parciales obtenidas en cada una de las tres variables que se evalúan anualmente, el concepto de Continuidad de Servicio experimenta una mejora del 17,48%, implicando una disminución de 19,87 puntos porcentuales respecto del año anterior. En el caso de la Encuesta de Calidad de Servicio a Usuarios finales, la mejora observada desde el año 2009 es de un 5,57%, implicando un aumento de 1,11 puntos porcentuales respecto del año 2017.

La nota por concepto de reclamos muestra una baja del 15,96%, experimentando una variación negativa de 22,28 puntos porcentuales respecto del año anterior.



EXPERIENCIA DEL CLIENTE Y CALIDAD DE SERVICIO

ECSE y Tracking Telefónico

Durante 2018 se ha trabajado en la generación de un modelo de satisfacción industria, con el objetivo de detectar los aspectos claves del servicio que guiarán la gestión de mejora continua.

Por otra parte, la realización de ambos estudios para 2019 fue adjudicada a la empresa Activa Research, quienes ofrecen una mejor propuesta de valor en términos de poder identificar los aspectos claves del servicio.

Integración PESEC

Considerando los buenos resultados obtenidos en la integración de reclamos por corte de suministro, SEC manifestó la necesidad de seguir avanzando en la integración de todos los reclamos y denuncias, proponiendo incluir las denuncias por "Riesgo Eléctrico en la Vía Pública" en una primera etapa, para finalizar el año 2019 con todas las tipologías.

Dado lo anterior, se inició una mesa de trabajo interna con el objetivo de elaborar una propuesta para llevar a cabo el nuevo procedimiento. Actualmente las empresas CGE, Enel y Til-Til se encuentran en la fase de piloto de la integración.

Estandarización de Procesos y Expediente en Línea

Durante 2018 se ha dado continuidad al trabajo de estandarizar a nivel nacional la resolución de reclamos y la implementación de un sistema de expediente en línea que permite tener acceso directo a SEC a los antecedentes que utiliza la concesionaria para resolver los reclamos presentados por sus clientes.

El trabajo ha sido estructurado a través de una planificación que aborda las 14 tipologías de atención existentes, teniendo en cuenta las situaciones más representativas, por lo tanto, busca dar respuesta al 80/20 del proceso, entendiendo que ciertas situaciones que escapan el alcance de los criterios acordados, deben resolverse caso a caso.

Considerando lo anterior, los acuerdos están sujetos a modificaciones o ajustes que consideren la mejora continua de los procesos en función de la efectividad y el calendario de evaluación.

Electrodependientes



El 1 de junio entraron en vigencia los Decretos Supremos que entregan una serie de beneficios a los clientes electrodependientes:

- ✓ Descuento en las boletas eléctricas de clientes residenciales con pacientes electrodependientes, equivalente a 50 kWh/mes.
- ✓ En caso de deuda por consumo eléctrico, no se suspenderá el suministro.

Por otra parte, las distribuidoras están realizando los esfuerzos posibles en proveer soluciones técnicas, que permitan mitigar los efectos de las interrupciones de suministro eléctrico.

TRABAJO CON EL COORDINADOR ELÉCTRICO NACIONAL

Licitación Obras de Ampliación



Durante los meses de febrero y marzo, se reunió un grupo de expertos para conceptualizar cuál debiese ser el esquema de licitación que mejor funcionara desde la perspectiva de la empresa. Este análisis incluía identificar cuál es la figura jurídica que debería aplicarse en el nuevo esquema.

El trabajo contempló las siguientes etapas:

- ✓ Se envió a CNE minuta con propuesta de tratamiento de costos asociados a la supervisión, participación de las empresas en la adjudicación de obras y establecimiento de instancias formales de participación.
- ✓ Audiencias con el Secretario Ejecutivo de CNE.
- ✓ Reformulación del trabajo siguiendo los lineamientos entregados por el Coordinador en cuanto a la participación de las empresas en la supervisión.
- ✓ Se envió al Coordinador propuesta de bases administrativas que incluye un documento con condiciones particulares de cada obra.
- ✓ Se envió carta con observaciones a la Resolución Exenta N°269 el día jueves 22 de junio, respecto de la participación de las empresas, errores contenidos en la resolución, costos de supervisión e intereses intercalarios que debiesen ser reconocidos en el VI adjudicado.
- ✓ Coordinador solicitó a empresas hacer una priorización de las obras a licitar.
- ✓ Se enviaron observaciones respecto a la participación de empresas relacionadas en el proceso de licitación.

Interconexión de Proyectos

Las empresas han presentado dificultades en la puesta en servicio de nuevas instalaciones luego de la implementación del Anexo Técnico de la NTSyCS que regula la materia. La Asociación en representación de sus afiliados ha realizado gestiones que permitan mejorar y acelerar el proceso de conexión de proyectos.

Se han desarrollado diversas reuniones con el Coordinador Eléctrico Nacional para agilizar el proceso de conexión de nuevas instalaciones.

MANEJO DE VEGETACIÓN

Trabajo con Autoridades



A la fecha se continúan realizando acciones tendientes a fomentar el cumplimiento de la legislación eléctrica por parte de terceros, en lo que dice relación con el manejo de vegetación para proteger la infraestructura eléctrica.



Protocolo de Colaboración en Emergencias

El Comité Técnico elaboró un protocolo de colaboración en emergencias, en conjunto con el apoyo de la consultoría de Sebastián Mocarquer, experto en prevención de riesgos eléctricos.

Protocolo de Colaboración con CONAF

Como parte de la mesa público-privada llevada a cabo en el Ministerio de Energía, se elaboró un protocolo con CONAF para establecer un acuerdo de cooperación en el caso de incendios que puedan afectar las redes eléctricas. Se está tramitando su firma.

PREVENCIÓN DE RIESGOS

Creación Comité de Prevención de Riesgos



Las 5 reglas de oro de seguridad eléctrica. #PorqueTuSeguridadesNuestraSeguridad

En enero de 2018, se dio inicio a este nuevo e importante desafío, cuyo objetivo principal está centrado en compartir experiencias y buenas prácticas, así como también tomar acciones en conjunto que permitan erradicar los accidentes graves y fatales. Este nuevo comité de trabajo permitirá establecer la prevención de riesgos como uno de los pilares estratégicos del accionar de la Asociación.

Para la difusión de este nuevo comité se elaboraron y difundieron videos educativos bajo el nombre #TuSeguridadEsNuestraSeguridad, destacando que la cultura en seguridad es esencial en nuestra industria eléctrica y trabajamos para identificar, evaluar, prevenir y controlar los riesgos que afecten a nuestros colaboradores, contratistas y a la comunidad.

ROBO DE CONDUCTORES

A la fecha se está trabajando en conjunto con la Subsecretaría del Interior y el Ministerio Público en un protocolo de actuación que permita abordar de manera coordinada con las diversas instituciones involucradas (Fiscalías, Unidades de Foco, Interior, etc.) las denuncias asociadas al robo de conductores.



Cultura de Seguridad en Empresas Eléctricas A.G. #PorqueTuSeguridadesNuestraSeguridad

Este nuevo grupo de trabajo ha creado una herramienta llamada "Tablero de Seguridad", instrumento de gestión para estandarizar, transparentar y comunicar los indicadores de seguridad de cada una de nuestras empresas asociadas, con el objetivo de identificar brechas de gestión y focos de mejora.

Otro de los principales objetivos es la identificación, clasificación y erradicación de accidentes graves y fatales, con el fin de gestionar acciones correctivas. Por otra parte, se están registrando las actividades de alto riesgo potencial, con el objetivo de delinear planes de acción preventivos.

CIBERSEGURIDAD

Dada la relevancia que ha tomado este tema en los últimos meses, se conformó un grupo de trabajo al interior de la Asociación el cual se reúne cada 15 días y tiene como objetivo unificar los criterios de la industria, compartir mejores prácticas y la cooperación ante incidentes.

INTERCAMBIO DE BUENAS PRÁCTICAS

Taller PMGD – Netbilling



El día 10 de enero de 2018 se realizó el primer taller de PMGD y Netbilling. El encuentro se enmarcó en la labor realizada durante el año 2017 por los grupos de trabajo que revisaron las Normas Técnicas que regulan los PMGD y NETBILLING, con el propósito de llevar una opinión conjunta a los Comités Consultivos Especiales de la CNE.

En esta oportunidad se abordaron diversos temas, tales como: Desafíos en la integración de PMGD y Netbilling, aspectos emblemáticos en los procesos de conexión, irregularidades en la conexión, consecuencia de la modificación de la carga en los alimentadores en el proceso de conexión y operación de los PMGD, peajes de distribución, portal SEC y el rol de las micro-redes en los sistemas eléctricos.

Taller Sistemas de Medición, Monitoreo y Control (SMMC)

El día 25 de enero de 2018, Enel en conjunto con EEAG desarrollaron un workshop SMMC donde participaron las empresas distribuidoras de la asociación, y como invitadas las Cooperativas. En esta instancia se trataron los alcances y contenidos del anexo técnico, con la intención de contar con una visión industria a exponer en el Comité Consultivo Especial de CNE.



INTERCAMBIO DE BUENAS PRÁCTICAS

Taller de Experiencia del Cliente

El día 25 de abril de 2018 se llevó a cabo el taller de experiencia del cliente, dedicado a compartir buenas prácticas de las empresas.



En el taller se abordaron las siguientes temáticas:

- ✓ Relacionamiento con clientes electrodependientes.
- ✓ Funcionalidades IVR Comercial.
- ✓ Interacción con clientes en redes sociales.
- ✓ Atención de Experiencia, Canales Digitales y Segmentación Clientes.
- ✓ Gestión Operacional y Comercial.
- ✓ Plan Comunicacional y de Relacionamiento.

INTERCAMBIO DE BUENAS PRÁCTICAS

VI Taller de Prevención de Riesgos



El día 23 de agosto de 2018 se llevó a cabo el VI Taller de prevención de riesgos en la ciudad de Talca, organizado por el equipo de Celeoredes. Esta instancia conforma un espacio participativo para presentar y analizar la experiencia de las empresas en materia de prevención de riesgos, fomentando el intercambio de conocimientos y buenas prácticas, y el análisis y discusión de temas contingentes, pudiendo coordinar acciones para abordarlos de manera integral y consensuada a nivel industria.

La jornada contó con el testimonio de Mario Sepúlveda, uno de los 33 mineros involucrados en el accidente de la Mina San José el año 2010. Su presentación se centró en los elementos que los ejecutivos de las organizaciones deben promover para transmitir y fijar de forma permanente en el tiempo la cultura de seguridad en las empresas.

Por otra parte, Pablo Bosch, B. ex presidente del Directorio de Bosch S.A, expuso su vasta experiencia en materia de prevención de riesgos, destacando la importancia de incentivar el autocuidado, llevando el valor de la prevención a formar parte de la cultura, no solo de las empresas, sino que de las personas en todos los ámbitos de su vida.



También contamos con la participación de Luis Felipe Pérez Secaira, Experto en inclusión laboral de personas en situación de discapacidad, quien expuso en detalle las exigencias asociadas a la Ley de inclusión de personas con discapacidad en Chile, que modifica la Ley 20.422 y el código del trabajo, la cual entró en vigor en abril 2018.

Nuestros socios expusieron su experiencia, iniciativas y proyectos relacionados a la cultura de seguridad, controles de gestión preventiva e innovación en prevención de riesgos.



Finalmente, durante la jornada se realizó el lanzamiento oficial del video de prevención de riesgos del comité EEAG, el cual tuvo una excelente recepción por parte de nuestros asociados, quienes ya se encuentran difundiendo el material entre sus trabajadores a través de sus diversos canales de comunicación.

INTERCAMBIO DE BUENAS PRÁCTICAS

Primer Ampliado de Comités Paritarios de la Industria Eléctrica



El 17 de octubre de 2018 se realizó el primer ampliado de la industria eléctrica. El objetivo de esta instancia es movilizar el accionar de los comités paritarios de la industria, potenciando la innovación en materia de prevención de riesgos dentro de las organizaciones.

La jornada contó con la participación de Maximiliano Urzúa, Subgerente de Inteligencia SST de Mutual de Seguridad, quien expuso respecto de la importancia del liderazgo en la prevención de riesgos, en cuanto permite transformar la visión en realidad. En la misma línea, se refirió a las 7 reglas de oro para construir una cultura de seguridad. La implementación de estas buenas prácticas de liderazgo asegura el involucramiento y la efectividad del modelo de gestión de riesgo de la organización.

Posteriormente, a lo largo del evento, se contó con la exposición del quehacer cotidiano de los Comités Paritarios de empresas asociadas, contratistas y cooperativas, destacando logros obtenidos y experiencias de aprendizaje.

Taller Técnico



Los días 15 y 16 de noviembre se desarrolló en Villarica el 12º “Taller Técnico EEAG”, organizado por el equipo técnico de CGE Distribución. El evento contó con una gran asistencia, demostrando así que es una excelente instancia para compartir conocimientos, experiencias y buenas prácticas.

INTERCAMBIO DE BUENAS PRÁCTICAS

Primera Jornada de Ciberseguridad



El 23 de noviembre de 2018, se realizó la Primera Jornada de Ciberseguridad, la cual buscó sensibilizar a las distintas áreas de las compañías respecto a este tema.

El evento contó con la participación de tres invitados especialistas: José Lagos de Cybertrust, quien presentó su visión del estado del arte a nivel internacional y las dificultades para acortar las brechas de seguridad; Jorge Olivares de Business Continuity, quien se refirió a los riesgos en la industria con un foco en los sistemas de automatización y control; y Rubén Darío de XM de Colombia, quien realizó una charla magistral sobre la política de ciberseguridad en Colombia y su mirada del rubro eléctrico de Iberoamérica entorno a los ciberataques.

El evento también incluyó diversas presentaciones de Asociados, quienes compartieron su experiencia y buenas prácticas.

DESARROLLO DE COMPETENCIAS Y RELACIONES INTERNACIONALES

Tenemos una inquietud permanente por estar informados, perfeccionar e innovar en conocimientos técnicos y desarrollo de nuevas habilidades, profundizar en materias de alto interés para el presente y futuro del sector, además de contribuir al crecimiento profesional y entrenamiento de talentos de nuestro equipo.

ERSE – Lisboa, Portugal



El 8 de junio, la directora de Estudios y Regulación de la Asociación, fue invitada a participar del evento ConVERSE, organizado por la Entidad Reguladora de Servicios Energéticos (ERSE) de Portugal, para abordar el tema "Mercado Eléctrico Chileno. Un caso de estudio".

Reforma Distribución – Londres, Inglaterra



En el marco del proceso de reforma de la distribución eléctrica, una delegación compuesta por representantes de la Asociación de Empresas Eléctricas A.G. y sus empresas asociadas, viajó en julio de 2018 a Londres, con el objetivo de

examinar y discutir con expertos del sector eléctrico, tanto de la academia, sector público y privado, cuál ha sido la experiencia relacionada al nuevo marco británico de la distribución eléctrica denominado RII0 y las lecciones aprendidas en su proceso de implementación.

La comisión chilena se reunió con el Prof. Michael Pollitt (Universidad de Cambridge), el Prof. David Newbery (Universidad de Cambridge), y el Prof. Goran Strbac (Imperial College London). Todos ellos renombrados académicos, reconocidos a nivel internacional en materia de regulación económica, en particular de redes eléctricas, quienes han participado activamente de los últimos cambios regulatorios en distribución eléctrica en el Reino Unido.

La visión del sector público fue entregada por James Veaney, Head of RII0-2 Policy de OFGEM, la autoridad reguladora en materia de electricidad y gas en Reino Unido; y del sector privado por James Hope, Ross Thompson y David Pang, representantes de la empresa distribuidora UK Power Networks.

ADEERA – Buenos Aires, Argentina



El 31 de julio de 2018, el director ejecutivo de la Asociación, participó en la Conferencia "Nuevas Tendencias en la Distribución Eléctrica" organizada por la Asociación de Distribuidores de Energía Eléctrica de la República Argentina.

DESARROLLO DE COMPETENCIAS Y RELACIONES INTERNACIONALES

Seminario Nacional de Distribución – Fortaleza, Brasil



Entre el 20 y 23 de noviembre de 2018, se realizó en Fortaleza, Brasil, el XXIII Seminario Nacional de Distribución de Energía Eléctrica de ese país, encuentro en el que participó Rodrigo Castillo, Director Ejecutivo de la Asociación de Empresas Eléctricas, invitado por Enel Brasil.

Castillo participó en la Mesa Redonda de Gestión Regulatoria para dialogar acerca de las tendencias de adecuación del sector eléctrico, las nuevas exigencias de los consumidores y cómo Europa y América Latina se adecúan a los cambios regulatorios. (Medición Inteligente, Digitalización de Activos, Movilidad Eléctrica, Generación Distribuida, Ciudades Inteligentes).

El objetivo principal de SENDI es promover la innovación y el intercambio de experiencias entre las empresas de distribución de electricidad, fomentando ideas para el desarrollo de la calidad de los servicios prestados y la aplicación de nuevas tecnologías en beneficio de los clientes y la sociedad. La edición 2018 contó con un foro del área regulatoria de las empresas distribuidoras y también una ronda que mostró el intercambio de buenas prácticas técnicas y de seguridad.

Innovación en Energía – Colorado, Estados Unidos



Una comitiva compuesta por el Director Ejecutivo de Empresas Eléctricas A.G., Rodrigo Castillo; el Director Ejecutivo de la Asociación de Gas Natural, Carlos Cortés; y la Gerente de EBP Chile y experta en Energía y Sustentabilidad, Nicola Borregaard, entre otros, viajaron a Colorado, Estados Unidos, para conocer de cerca las últimas tendencias e innovaciones en Energía y analizar temáticas relacionadas con redes inteligentes, la integración de las energías renovables en el nivel distribuido, el uso de blockchain, Microgrids e integración de electromovilidad.

Entre el 2 y 5 de diciembre, la delegación recorrió diversos centros de investigación y se reunió con destacados académicos, como James Newcomb, Managing Director del Rocky Mountain Institute, donde conocieron la experiencia del ELab y de nuevos modelos de negocios para empresas de energía.

Asimismo, hicieron un recorrido por el banco de pruebas de la red eléctrica y de gas natural en el campus Powerhouse Energy, dedicada al desarrollo e implementación de soluciones energéticas a gran escala. Es la instalación de investigación de energía más grande dedicada en una universidad de los Estados Unidos y contiene instalaciones para investigación, educación y comercialización.

COMUNICACIONES Y ASUNTOS CORPORATIVOS

La Asociación de Empresas Eléctricas A.G. coordina actividades permanentes que ya forman parte de la agenda corporativa y comunicacional del gremio año a año, tanto en sus relaciones institucionales como en temas relacionados con innovación y educación en energía.

10º Encuentro de la Energía Eléctrica 2018



El 10º Encuentro Anual de la Energía Eléctrica, organizado por la Asociación de Empresas Eléctricas A.G. y la Asociación de Generadoras de Chile, se realizó el martes 5 de Junio con la presencia y palabras del Presidente de la República, Sebastián Piñera, y la asistencia de la Ministra de Energía, Susana Jiménez.

En su discurso, el Director Ejecutivo de la Asociación de Empresas Eléctricas A.G. Rodrigo Castillo, recordó los acontecimientos climáticos del último año que pusieron a prueba la capacidad de respuesta de las empresas, y resaltando el reforzamiento de los planes de prevención, la inversión y mejoras en el sistema, y lo más clave la importancia de la coordinación público privada en estos acontecimientos.

Este encuentro – ex Cena de la Energía- se realiza desde el año 2009, y el 2018 celebró sus 10 años de existencia. Cuenta con la participación de aproximadamente 600 a 700 actores del sector. En 2018 centró su temática en los desafíos de la transición energética en los segmentos de generación, transmisión y distribución, que son los sectores representados por los gremios organizadores.

Diplomado en Mercado Eléctrico y Regulación



25 profesionales de distintos sectores de la industria, se graduaron de la 5ª versión 2018 del Diplomado en Mercado Eléctrico y Regulación, organizado por la Fundación Empresas Eléctricas de esta Asociación Gremial.

El Diplomado que tiene beca 100% para los alumnos seleccionados, cuenta con un completo cuerpo académico de reconocidos profesionales y con una amplia trayectoria: Francisco Aguirre, Juan Carlos Araneda, Pedro Miquel, Diego Lizana, José Ignacio Escobar, David Noé, Rosa Serrano y Rodrigo Castillo.

En 2018, se incorporaron además 3 cursos y profesores nuevos: Regulación Medioambiental y Cambio Climático y

COMUNICACIONES Y ASUNTOS CORPORATIVOS

Energía, con Rossana Gaete, Jefa de la División de Desarrollo Sustentable del Ministerio de Energía; Rafael Carvalho, Gerente de Tecnología e Innovación del Coordinador Eléctrico Nacional, que tomó el curso de Mercado de la Generación; y un Taller Organizacional final con consultores especialistas de la Fundación Empresas Conscientes.

El programa tiene como objetivo ofrecer una formación exhaustiva y multidisciplinaria enfocada en la adquisición de conocimientos y competencias, a nivel de post grado, en los diversos fenómenos, jurídicos, económicos, regulatorios y técnicos relacionados con el mercado eléctrico, además de abarcar temas de asuntos corporativos y sustentabilidad en el sector.

Capacitación Prensa Sectorial



Con el objetivo de entregar más información y capacitación a editores, periodistas y profesionales de las comunicaciones de medios de comunicación, organizaciones e instituciones del sector, la Asociación de Empresas Eléctricas realizó

durante 2018 el Taller de Prensa “Calidad del Servicio Eléctrico, Presente y Futuro”, en Santiago en el mes de julio, y en agosto en Concepción.

Los talleres analizan el escenario actual de la calidad del servicio eléctrico nacional, las razones de los cortes de suministro y los temas de futuro que enfrentará la industria, y son dictados por el Director Ejecutivo de Empresas Eléctricas A.G., Rodrigo Castillo.

Reunión de Planificación Estratégica Anual Comité de Comunicaciones 2018



El 28 de febrero de 2018, se llevó a cabo la Reunión de Planificación Estratégica Anual Comité de Comunicaciones 2018. En esta oportunidad, fue Saesa, el anfitrión en la ciudad de Puerto Varas.

Este comité nos permite tener un canal de comunicación y colaboración entre todos nuestros asociados.

En esta oportunidad se tomaron acuerdos estratégicos de cómo enfrentaremos durante este año temas comunes, tales como las exigencias de Electrodependientes, la forma de enfrentar los nuevos desafíos de la nueva norma técnica y los canales más efectivos para relacionarnos con la comunidad.

EEAG EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN



Emergencias y el desafío de las distribuidoras eléctricas

CHILE ENFRENTA UN NUEVO ESCENARIO en materia de cambio climático y desastres naturales. Solo un dato que habla por sí solo: casi la mitad de los desastres naturales relevantes que han azotado al país desde 1960 a la fecha, han ocurrido en los últimos tres años, según datos del Ministerio del Interior.

En este contexto me parece responsable advertir que tendremos más episodios de esta naturaleza, cuya magnitud y habitualidad aumentará por factores que no podemos controlar y que están asociados, con seguridad, al cambio climático. Sin ir más lejos, los

Aun así, este nuevo escenario climático impone un desafío enorme, también, para las empresas de servicio público, como son las distribuidoras eléctricas. Es por eso que estamos adaptando y mejorando nuestros procesos, intensificando los planes permanentes de poda para despejar las zonas de vegetación cercanas a las líneas, incorporando nueva tecnología—como uso de drones, nuevos equipos de protección o líneas recubiertas, por nombrar las más significativas— junto con potenciar nuestras acciones de relacionamiento con la comunidad. De igual manera, hemos ampliado nuestros trabajos conjuntos y mesas de trabajo con diversas



Rodrigo Castillo: “El gran legado de este gobierno será en materia energética”

El líder del gremio defiende también el plan de expansión de distribución que impulsa la CNE y la inversión que este representa.

Por: Tomás Vergara | Publicado: Martes 23 de enero de 2018 a las 04:00 hrs.



EEAG EN LOS MEDIOS Y COMUNICACIÓN

20 EMPRESAS ELECTRICAS | 2018 FINANCIERO | MARTI, 20 DE MARZO DE 2018

EMPRESAS ELÉCTRICAS PRIORIZAN SUMINISTRO A ELECTRODEPENDIENTES

Medidas consideran un plan piloto que opera desde enero y se extiende hasta mayo de este año, en 20 comunas.

La empresa eléctrica de transporte y distribución de energía eléctrica, en representación de las compañías de distribución, y el Ministerio de Energía, refuerza un convenio en favor de los usuarios electrodependientes, que busca dar prioridad y regularidad en el suministro eléctrico a quienes requieren un servicio eléctrico que requiere un suministro más constante y seguro.

Una de las prioridades de EEAG es garantizar el suministro eléctrico a los usuarios electrodependientes, quienes requieren un servicio eléctrico que requiere un suministro más constante y seguro. En este sentido, EEAG ha implementado un plan piloto que opera desde enero y se extiende hasta mayo de este año, en 20 comunas.



entregar la energía necesaria para abastecer el equipamiento médico electrónico, el cual debe permanecer conectado 24 horas.

Según el director ejecutivo de Empresas Eléctricas A.G., Rodrigo Castillo, la oportunidad de conocer de cerca a muchos casos de electrodependientes les ha permitido evaluar y validar los desafíos de usuarios que requieren un suministro de una calidad simple y generosa de todos los países.

"Habríamos querido involucrar a los usuarios para colaborar en una campaña que nos permitiera validar mejor, entonces, el porcentaje de energía transmitida en grandes áreas, pero la ley de energía obliga a dar prioridad a los usuarios electrodependientes", señala Castillo.

Además, agrega que "solo nos habíamos dado cuenta de la importancia de la prioridad en el momento de la implementación de la ley de energía y hasta entonces no había sido una prioridad". De hecho, el convenio firmado garantiza prioridad a los usuarios de pacientes electrodependientes.

La generalidad de las medidas tomadas en Chile para mejorar el servicio eléctrico a los usuarios electrodependientes se basa, en palabras de Castillo, en la necesidad de asegurar la atención de la falta que afecta al servicio de los usuarios electrodependientes o bien, realizando acciones que permitan a acceder al funcionamiento de dispositivos de uso médico, tales como la entrega temporal o permanente de equipamiento de respaldo que permita disponer de energía de emergencia.

50

¿Por qué es el 50% de los usuarios electrodependientes los que tienen prioridad?

A su vez, se muestra un relevamiento de los usuarios electrodependientes, las empresas y hospitales, a los que se les otorga prioridad, definiendo un plan piloto que opera desde enero y se extiende hasta mayo de este año, en 20 comunas.

JUAN CARLOS CORVALÁN SODIMAC "FIRMAS DEBEN EXTREMAR MEDIDAS PREVENTIVAS"

Juan Carlos Corvalán, gerente de Asesoría Legal y RSE (Responsabilidad Social Empresarial) de Sodimac, analiza estos resultados a la opinión pública en general, son hoy muchos más exigentes en los estándares éticos de todos los organismos, sean estos públicos, privados o a su vez de lucro. Agradezco que los distintos sectores académicos y financieros de la política, compuestos por actores relevantes en distintos ámbitos, colaboren en estos temas, como sucede con Sodimac, que es un ejemplo de transparencia en el uso de los recursos.

ALEXANDER LEMOS NATURA "HAY QUE FORTALECER LA TRANSPARENCIA"

Alexander Lemos, gerente general de Natura Chile, los resultados de los indicadores son motivo de atención para el mundo público y los usuarios de las empresas. Desde 2009, el país ha mostrado un nivel de transparencia estable, destacándose en la región y respecto a algunas naciones europeas. Por eso, más allá de la atención del índice hoy, algo que es evidente es la transparencia en cada vez más valorada por los usuarios y la confianza en un atributo clave para la calidad de vida en las organizaciones modernas", sostiene.

RODRIGO CASTILLO, EMPRESAS ELÉCTRICAS "LAS INDUSTRIAS DEBEN COMPARTIR SU INFORMACIÓN"

Rodrigo Castillo, director ejecutivo de Empresas Eléctricas, destaca que los casos de corrupción que han salido a la luz pública en los últimos años, no hacen de Chile un país corrupto y eso se refleja en que estos hechos "no se producen, movilizan y generan una gran conciencia". "No, he hablado más información y persecución de estos casos, públicos y privados, lo que hace que justamente se genere una cultura y sana percepción de los usuarios de mayor riesgo", afirma. No obstante, dice, el país está dando pasos para avanzar en esta línea, permitiendo que las instituciones conozcan y denuncien, y generando normativas que ayuden a combatir estos delitos, lo tanto, "habría industria, como muchas, debe seguir esforzándose para compartir la información de manera íntegra, honesta y abierta. Estamos convencidos que mientras más crezca el diálogo y participación, más cerca estaremos de la meta", sostiene.



SEMINARIO ORGANIZADO POR INACAP CONVOCÓ A PÚBLICOS Y PRIVADOS Analizan ley de Generación Distribuida

Una comisión mixta de la ley de generación distribuida, que incluye a representantes de la industria eléctrica y de la academia, se reunió en un seminario organizado por INACAP para analizar la ley de generación distribuida. El seminario contó con la participación de representantes de la industria eléctrica y de la academia, quienes analizaron la ley de generación distribuida y sus implicancias para el sector eléctrico. El seminario fue organizado por INACAP y contó con la participación de representantes de la industria eléctrica y de la academia.

Director de Empresas Eléctricas AG: "El sector está viviendo una revolución en el mundo"

Nuevas tecnologías permitirán un consumo inteligente, que en la práctica lleve a manejar la demanda no consumiendo por periodos cortos y específicos, en vez de construir una nueva central.

Por: Javier Ochoa | 17 de Julio 2018



EL MERCURIO ECONOMÍA Y NEGOCIOS

SANTIAGO DE CHILE, MERCURIO 17 DE JULIO DE 2018

Gremio se opone a cambio en la ley que eliminará esta opción: Distribuidoras piden que se mantenga pago a clientes que inyectan su propia energía a la red

"Estimamos que cualquier saldo a favor de un cliente por inyecciones debe ser debidamente remunerado", señala el director ejecutivo de Empresas Eléctricas, Rodrigo Castillo.

El gremio de distribuidoras de energía eléctrica se opone a un cambio en la ley de generación distribuida que eliminaría la opción de pago a clientes que inyectan su propia energía a la red. El gremio argumenta que este cambio afectaría a los usuarios que ya están inyectando energía a la red y que no han sido compensados adecuadamente. El gremio pide que se mantenga el pago a estos usuarios y que se establezca un mecanismo de compensación adecuado.

EEAG EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN



Columna de Opinión

Por Rosa Serrano, directora de Estudios y Registro de Empresas Eléctricas A.G.

Ley Miscelánea y espacios colaborativos de mejoras



RODRIGO CASTILLO, DIRECTOR EJECUTIVO DE LA ASOCIACIÓN DE EMPRESAS ELÉCTRICAS A.G.

“Un primer gran paso hacia la modernización será instalar sistemas de medición inteligentes”

El representante de las eléctricas espera que este avance contribuya a dinamizarlo más pronto de forma masiva. “Es fundamental para nuestra principal prioridad: mejorar la calidad de servicio eléctrico para todos los chilenos”.



elmostrador Noticias Mercado TV Cultura

La demanda de las empresas eléctricas

por EL MOSTRADOR | 1 agosto 2018



Empresas Eléctricas solicita la modernización de las leyes y el resto de las normativas que rigen al sector, “las cuales ya están por cumplir 40 años y han sido muy exitosas en lograr el objetivo para el cual fueron elaboradas pero son insuficientes”, asegura.

La asociación gremial Empresas Eléctricas A.G., a través de su reporte mensual publicado en una revista digital, envió un claro mensaje, por medio de su editorial, exigiendo una nueva ley de distribución para Chile. “Imaginar un país que mida sus tiempos de interrupción en minutos y no en horas, con una alta penetración de energías renovables, y capaz de gestionar sus consumos eléctricos con eficiencia y flexibilidad, requiere contar con instrumentos de política pública que acompañen y hagan posible estas inmensas posibilidades”, señala. Empresas Eléctricas, integrada por los grupos CGE, Chiquinta, Enel, Saesa y Transelco, además de algunas firmas independientes, plantea que “si bien ya hemos dado un importante avance con la dictación en diciembre pasado de la nueva Norma Técnica de Calidad de Servicio en Sistemas de Distribución, esto no es suficiente”.

CONFERENCIA Domingo 19 agosto de 2018 | economía y negocios | PÁGINA 10 | El Sur

“Chile está dando un muy buen ejemplo de política pública en el área energética”



Alianza virtuosa ante emergencias

Si bien que la pasada temporada de invierno dejó importantes lecciones para la industria de la distribución eléctrica. Los eventos climáticos extremos pusieron a prueba la capacidad de respuesta de las empresas ante interrupciones del suministro eléctrico más allá de lo que habíamos conocido. Sabemos también que lo que el país vivió el año pasado no se trata de un fenómeno aislado. Hoy Chile está enfrentando un nuevo escenario en materia de emergencias y desastres naturales. Las cifras son elocuentes: casi la mitad (48%) de los desastres naturales relevantes que han azotado a Chile desde 1960 a la fecha, han ocurrido en los últimos 4 años, de acuerdo con un catastro del Ministerio de Interior. Por otra parte, según la Convención Marco de Naciones Unidas sobre Cambio Climático (CMNUCC), Chile cumple con siete de las nueve características que definen a un país como vulnerable frente al fenómeno de cambios climáticos. Desde esa perspectiva, parece importante anticipar que tendremos más episodios similares, cuya magnitud y habitualidad tiende a crecer por factores que no podemos controlar. Naturalmente que este escenario implica un desafío enorme para las empresas de servicio público, como las distribuidoras eléctricas, y eso nos ha llevado a adaptar nuestros procesos para estar aún mejor preparados frente a este nuevo escenario. Ahora, cuando se acerca una nueva temporada de invierno, las compañías eléctricas no solo han fortalecido sus tareas preventivas, difundidas ampliamente en sus Planes de Invierno, sino que han realizado importantes inversiones destinadas a robustecer las redes y la capacidad de atención, incorporando mejoras tecnológicas y



RODRIGO CASTILLO

logísticas para avanzar en una modernización del sistema. Los eventos climáticos seguirán ocurriendo, que dada cabe, pero las distribuidoras están en mejores condiciones para entregar un suministro eléctrico continuo a la población. Es importante destacar un tercer elemento que ha sido central en el aprendizaje de los últimos años: la importancia de trabajar en conjunto y de forma coordinada con la comunidad, los organismos de emergencia y las autoridades locales, regionales y nacionales. Se trata de una alianza virtuosa, en la que es posible anticipar escenarios, identificar riesgos críticos, coordinar tareas preventivas y mejorar la capacidad de respuesta una vez gatillada la emergencia. Los beneficios de este tipo de alianzas ya los pudimos ver durante la reciente temporada de incendios forestales, en la que todos los actores colaboraron para enfrentar de mejor manera ese fenómeno. Y actualmente se está replicando esa experiencia para responder al período invernal, a través de una amplia mesa de trabajo liderada por la Osmesa y las distintas instancias operativas regionales y locales. Hoy, cuando trabajar en forma conjunta y coordinada entre los sectores público y privado se plantea como una tarea necesaria frente a diversos desafíos del país, la respuesta ante emergencias y eventos climáticos extremos es un tema que, indiscutiblemente, debe estar en esa lista. Como industria estamos convencidos que, más allá de lo que cada empresa puede hacer, el trabajo junto a la comunidad y las autoridades es la clave para que el país pueda responder de mejor manera y madurar cada vez más su capacidad de resiliencia.

Director ejecutivo de Empresas Eléctricas

2018 EN NÚMEROS

Durante 2018, Empresas Eléctricas A.G. tuvo una serie de apariciones en prensa, en posicionamiento de temas estratégicos como en difusión de acciones. La gestión de medios se realiza a través del envío de comunicados y pautas de prensa, vocerías, entrevistas y columnas de opinión sobre temas de contingencia.



195

**EEAG en
Prensa**

- ✓ Diarios
- ✓ Revistas
- ✓ TV
- ✓ Radios
- ✓ Web



15

**Comunicados
y Newsletters**



5.261

**Suscritos
Reporte Eléctrico
Transmisión y
Distribución**



24%

**Porcentaje apertura
Reporte Eléctrico y
Newsletters**



40.112

**Visitas Sitio Web
electricas.cl**



7.394

**Seguidores en
Twitter**

EVENTOS DEL SECTOR

La Asociación de Empresas Eléctricas A.G. participa de diversas actividades de organización interna, coorganizadas con otras instituciones, o bien en las cuales contribuimos como expositores, panelistas o patrocinadores. A continuación un resumen de las más destacadas de 2018:

ENE 12

**Foro "La Revolución Solar",
organizado por la Revista
Induambiente – Santiago**



MAR 7

**Cuenta Pública del Ministerio
de Energía – Santiago**



MAR 20

**Encuentro "Alianza por el
Género" de Fundación
ProHumana en Embajada de
Noruega – Santiago**



ABR 16

**Seminario CIGRE "Generación
Distribuida" – Santiago**



ABR 26

**"Taller Participativo
Construcción Ruta Energética
2018-2022" del Ministerio de
Energía – Santiago**



MAY 16

**Conferencia ELEGAS 2018 -
Santiago**



MAY 17

**Nueva conformación AGN y
agenda gremial - Santiago**



MAY 24

**Conversatorio Avonni Energía
EEAG: "Energía para todos,
cómo avanzar hacia la
electromovilidad en Chile" –
Santiago**



EVENTOS DEL SECTOR

JUN 22

Contrapitch Socialab: mejor organización para cocrear innovación con impacto – Santiago



JUN 26

Seminario Innovación en Energía de la XI versión del Mes de la Energía del Colegio de Ingenieros – Santiago



JUL 11

FOROSUR 2018 – Concepción



JUL 26

Panel “Desafíos de políticas públicas para el manejo de contingencias”



AGO 7

Expo Energía 2018 – Santiago



AGO 30

Seminario “Netbilling y Autogeneración Distribuida” en la Universidad INACAP Concepción-Talcahuano



SEP 10

Presentación “Futuro de la Energía en Chile, factores de cambio y tendencias” – Santiago



OCT 8

5ª Feria Eléctrica USACH – Santiago



OCT 11

Seminario sobre Eficiencia Energética de la Asociación Interamericana de Periodistas de Economía y Finanzas (AIPEF) – Santiago



OCT 17

2nd Latin America Energy Summit – Santiago



EVENTOS DEL SECTOR

OCT 19

Conversatorio “Energía +Mujer” del Ministerio de Energía – Santiago



OCT 25

Conferencia Internacional Energía + Mujer del Ministerio de Energía – Santiago



NOV 5

Seminario CIGRE “Cambios en la regulación eléctrica de transmisión y distribución” - Santiago



NOV 8

Inauguración Plaza de la Luz y el Arte ENEL en Museo Artequin – Santiago



NOV 22

Expo ERNC 2018 – Santiago



DIC 8

Iniciativa “Usa tú Poder” Objetivos de Desarrollo Sustentable en fiiS 2018 – Santiago



DIC 13

Presentación primeros 100 buses eléctricos de Ministerio de Transportes y de Energía - Santiago



DIC 20

Lanzamiento de “Energía Alerta”, Sistema de Información Geográfica para la Gestión de Riesgos en Energía – Santiago



INFORMACIÓN DEL MERCADO ELÉCTRICO

MERCADO ELÉCTRICO DE DISTRIBUCIÓN 2018

Grupo	Empresa	Región de Distribución	Clientes al 31/12/18	Ventas Gwh al 31/12/18
CGE	CGE	XV, I, II, III, IV, V, RM, VI, VII, VIII y IX	2,865,800	11,910.5
	EDELMAG	XII	62,006	310.0
Chilquinta	CHILQUINTA ENERGÍA	V	596,402	2,587.5
	LITORAL	V	61,106	100.0
	ENERGÍA DE CASABLANCA	V y RM	6,155	50.8
	LUZ LINARES	VII	33,831	119.0
	LUZ PARRAL	VII y VIII	24,448	91.0
EEPA	E.E. PUENTE ALTO	RM	59,522	282.6
Enel	ENEL DISTRIBUCIÓN	RM	1,895,502	16,680.3
	COLINA	RM	27,157	92.6
	LUZ ANDES	RM	2,327	9.5
Saesa	FRONTEL	VIII y IX	356,752	982.0
	SAESA	IX, X y XIV	440,343	2,287.6
	EDELAYSÉN	X y XI	47,054	153.8
	LUZOSORNO	X y XIV	23,030	148.5
No Asociados	EMELCA	V	6,044	16.3
	TIL-TIL	V y RM	4,036	15.8
	COPELAN	VIII	23,458	90.5
	CODINER	IX	13,786	71.5
	CEC	VII	11,359	121.2
	COPELEC	VIII	61,769	171.0
	COELCHA	VIII	15,549	37.0
	SOCOPEPA	XIV	7,366	34.7
	COOPREL	X-XIV	7,975	36.0
	CRELL	X	28,059	82.3
Total Nacional			6,680,836	36,481.8

ACTIVOS, INVERSIONES E INSTALACIONES DISTRIBUCIÓN Y TRANSMISIÓN

ACTIVOS

Activos	MM\$
Transmisión y Distribución	11,279,364

INVERSIONES

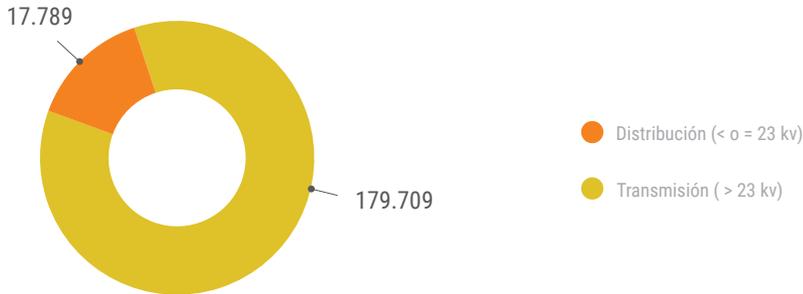
Inversiones	MM\$
Transmisión Troncal	296,519
Subtransmisión y T. Adicional	117,758
Distribución	276,284
Total	690,561

INSTALACIONES

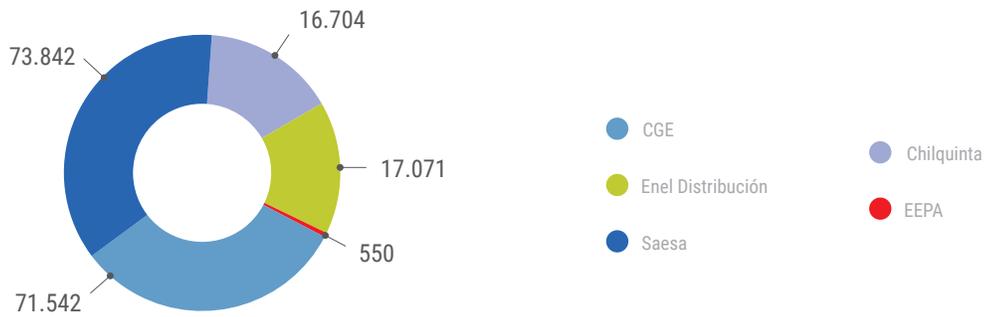
Item	Distribución (< o = 23 kv)	Transmisión (> 23 kv)
Redes eléctricas (km)	179,709	17,789
Capacidad Instalada (MVA)	15,655	48,952

REDES (KM) DISTRIBUCIÓN Y TRANSMISIÓN

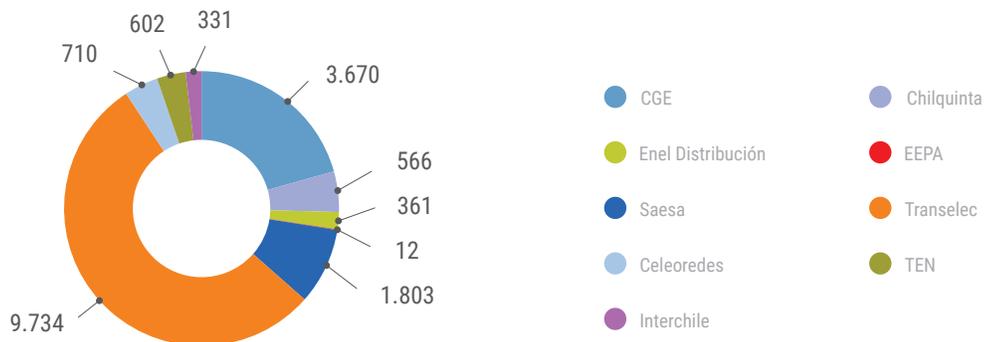
REDES ELÉCTRICAS (KM)



REDES DE DISTRIBUCIÓN (KM)

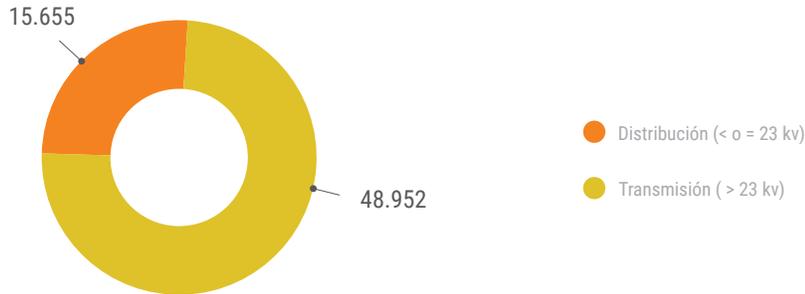


REDES DE TRANSMISIÓN (KM)

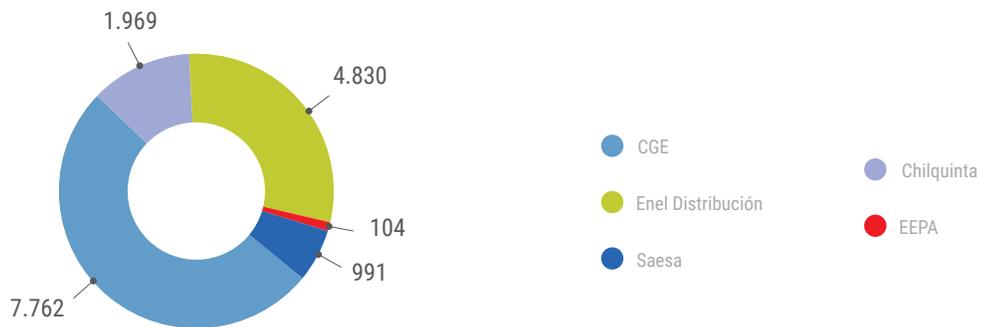


CAPACIDAD INSTALADA DISTRIBUCIÓN Y TRANSMISIÓN

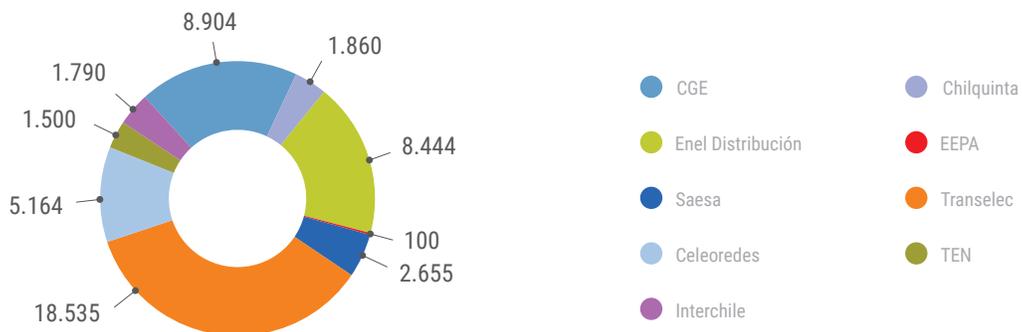
CAPACIDAD INSTALADA (MVA)



CAPACIDAD INSTALADA EN DISTRIBUCIÓN (MVA)

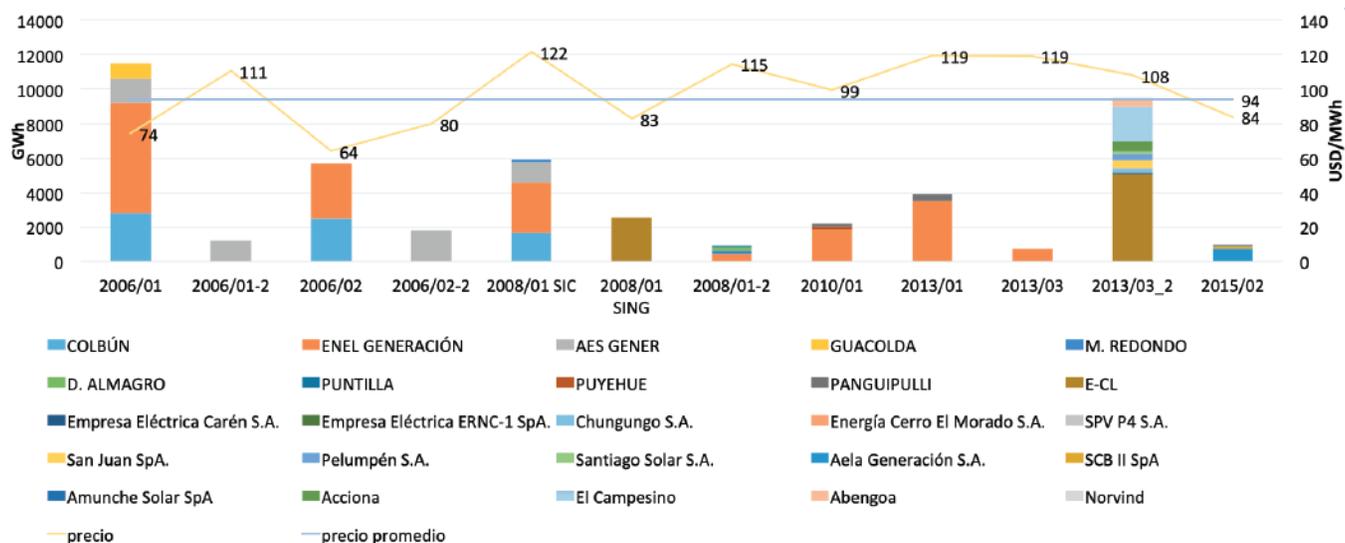


CAPACIDAD INSTALADA DE TRANSMISIÓN (MVA)



LICITACIONES

PRECIO MEDIO DE LICITACIONES



RESUMEN PROCESOS LICITADOS

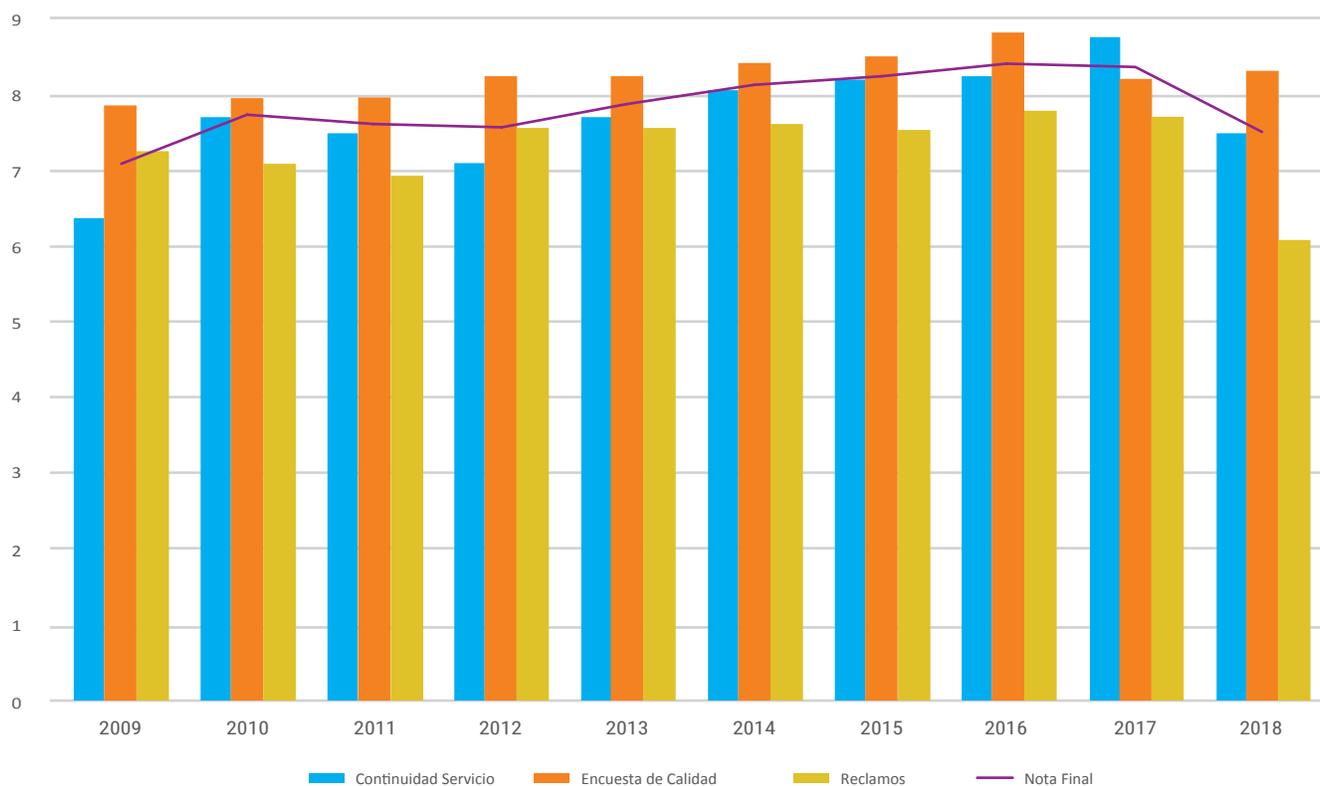
Sistema	Proceso	Precio Ofertado US\$/MWh	Energía Adjudicada GWh/año	Adjudicación
SIC	2006/01	52.9	12,076	100%
SIC	2006/01-2	54.5	1,130	100%
SIC	2006/02	59.8	5,700	100%
SIC	2006/02-2	65.8	1,800	100%
SIC	2008/01	104.3	7,821	100%
SING	2008/01	90	2,530	100%
SIC	2008/01-2	99.5	935	100%
SIC	2010/01	90.3	2,200	82%
SIC	2012/01	129.5	924	100%
SIC	2012/02	138.9	248	15%
SIC	2013/01	128.9	3,900	78%
SIC	2013/03	112	750	15%
SIC	2013/03-2	108.2	11,955	92%
SIC+SING	2015/02	79.3	1,200	100%
SIC+SING	2015/01	47.6	12,430	100%
SIC+SING	2017/01	32.5	2,200	100%

RANKING DE CALIDAD DE SERVICIO EN DISTRIBUCIÓN

Nota Ranking Calidad de Servicio Eléctrico (Escala 1 a 10) *

Año	Continuidad Servicio	Encuesta de Calidad	Reclamos	Nota Final
2009	6.39	7.88	7.24	7.1
2010	7.68	7.96	7.07	7.71
2011	7.5	7.98	6.93	7.61
2012	7.12	8.26	7.57	7.59
2013	7.73	8.24	7.52	7.9
2014	8.07	8.43	7.59	8.15
2015	8.23	8.51	7.55	8.25
2016	8.27	8.82	7.80	8.42
2017	8.78	8.23	7.70	8.37
2018	7.51	8.32	6.08	7.51

(*) Fuente: Superintendencia de Electricidad y Combustibles



ESTADOS FINANCIEROS

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA ACTIVOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017 (EN MILES DE PESOS - M\$)

Activos Corrientes	31/12/2018 M\$	31/12/2017 M\$
Efectivo y equivalentes al efectivo	231.243	292.550
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	3.095	2.612
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	73.648	27.394
Otros activos no financieros	11.657	18.359
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	319.643	340.915

Activos No Corrientes	31/12/2018 M\$	31/12/2017 M\$
Propiedades, planta y equipo	27.333	26.127
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES	27.333	26.127

TOTAL ACTIVOS	346.976	367.042
----------------------	----------------	----------------

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA PASIVOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

Pasivos Corrientes	31/12/2018 M\$	31/12/2017 M\$
Cuentas comerciales por pagar y otras cuentas por pagar	214.868	134.653
Ingresos percibidos por anticipado	-	135.258
Pasivos por impuestos corriente	10.793	8.806
Otros pasivos no financieros	626	-
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	34.583	28.850
TOTAL PASIVOS CORRIENTES	260.840	307.567

Pasivos No Corrientes	31/12/2018 M\$	31/12/2017 M\$
Capital pagado	275	275
Otras reservas	26.998	26.998
Resultados acumulados	58.863	32.202
TOTAL PATRIMONIO NETO (DÉFICIT)	86.136	59.475

TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVOS	346.976	367.042
--	----------------	----------------

ESTADOS DE RESULTADO POR FUNCIÓN POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

	31/12/2018 M\$	31/12/2017 M\$
Ingresos por actividades ordinarias	1.585.580	1.304.401
Costos	(624.955)	(542.232)
GANANCIA BRUTA	960.625	762.169
Gastos de administración	(929.742)	(768.348)
Otros ingresos (gastos)	119	412
GANANCIAS ANTES DE IMPUESTOS	31.002	(5.767)
IMPUESTO A LAS GANACIAS	(30)	(103)
RESULTADO (PÉRDIDA) GANANCIAS DEL AÑO	30.972	(5.870)



Edición, contenidos y fotografías
Empresas Eléctricas A.G.

Diseño
www.patriciomas.cl

© Todos los derechos reservados
Empresas Eléctricas A.G.
Junio 2018



Av. Nueva Tajamar 555, piso 5
Las Condes · Santiago
Teléfono: +562 2203 6427
electricas@electricas.cl